

学生工作通报

编号: 2023 026

党委学生工作部
学生处

西安工业大学“一站式”学生社区综合管理模式建设方案（试行）

为深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，适应新形势新情况、加强高校党的建设和思想政治工作，全面落实立德树人根本任务，切实推进“三全育人”综合改革，加快推动学校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作，根据教育部、陕西省教育厅相关文件精神，结合我校实际制定本方案。

一、建设目标

为巩固和提升“一站式”学生社区建设取得的成效，学校将一如既往地围绕立德树人根本任务，以党建为引领，深入推进“三层四级”育人体系，以信息化赋能为支撑，打通“育人最后一公里”，将学生社区打造成为学生党建前沿阵地、“三全育人”实践园地、智慧服务创新基地、平安校园样板高地。

二、基本原则

（一）突出以党的建设为引领。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，从“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本性问题出发，站在确保中国特色社会主义事业后继有人的政治高度，依托“一站式”学生社区，通过队伍进驻和资源下沉，不断缩小与学生的“距离感”，使思想政治教育融入学生圈层，实现理想信念“浸润式”教育，不断增强学生党建和思想政治工作的亲和力和实效性。

（二）坚持以学生成长为中心。学校领导干部、专业教师、学业导师、辅导员、管理服务人员等育人力量要将学生放在心上，自觉、主动承担起育人使命，下沉社区服务学生，从而进一步深入开展党的工作和思想政治工作，通过育人力量的过程性陪伴和伴随性指导，实现师生共同成长。同时，学生要深度参与社区治理，实现学生自我教育、自我管理、自我服务和自我监督，激发社区活力。

（三）强化以平台支撑为保障。依托社区、公寓、宿舍等学生生活基本物理空间单元，充分利用智能化设施和资源，推动高质量育人资源在学生社区汇聚，一体式构建学业发展、心理育人、资助育人、网络育人、实践育人、综合能力提升、生活学习服务和信息化服务等学生成长发展支持系统，精准对接学生成长成才的全方位需求，打造集师生为伴、要素完备、功能齐全的公共物理空间和信息化服务平台，筑牢意识形态思想

防线的重要阵地，服务立德树人根本任务落地落实。

三、建设思路

我校“一站式”学生社区建设面向整个未央校区，以信息化赋能为支撑，构建集学生“一站式”服务大厅，各公寓党群工作站、各学院社区服务中心为一体的线上线下学生思想政治教育阵地。

我校“一站式”学生社区综合管理模式建设核心理念是“以学生的发展为中心，以学生的学业为中心，以学生的学习效果为中心”，基本要求是“领导力量、思政力量、管理力量、服务力量下沉学生社区服务学生”，总体思路是“党委领导、学工牵头、制度保障、全员协同、支部引领、团学助力”，坚持“线上与线下”相结合，系统设计，重点突破，以多样化方式开展党的工作和思想政治教育工作，强化学生社区“网格化”管理，服务学生健康成长成才，形成具有西工特色的“一站式”学生社区思想政治教育工作新模式，为学校发展贡献力量。

四、建设内容

“一站式”学生社区是基于学生生活园区的地理聚集，发挥富有中国特色、体现思政工作要求的高校德育功能，服务学生在课堂学习之外的成长成才，以共同价值理念为联结的学生教育生活成长共同体。

（一）加强组织领导

1. 加强领导与统筹规划。成立以校党委书记为组长的“一站式”学生社区综合管理模式建设工作领导小组（以下简称领导小组），副组长由相关校领导担任，成员由党委办公室（校长办公室）、党委组织部（党校）、党委宣传部、党委学生工作部、党委统战部、党委研究生工作部、党委教师工作部、团委、**规划处**、本科生院（教务处）、就业处、人事处、财务处、国有资产管理处、保卫处（人民武装部）、信息技术中心、总务处（后勤服务集团）、校医院等部门主要负责人和各学院党委书记组成。将“一站式”学生社区综合管理模式建设工作与党建、教学、科研、社会服务等工作同时部署、同时评估，实现协同协作、同向同行。

领导小组办公室设在学工部，办公室主任由学工部部长兼任。

2. 建立政策支持与管理保障机制。领导小组负责建立完善的学生社区组织架构、健全的工作队伍、相对成熟的工作体制机制、配套的政策和制度，设立专门的预算经费支持，配备充足的建设资源、场地、软硬件条件等，从工作量认定、津贴发放、职务（职级）晋升等方面为参与“一站式”学生社区建设人员提供政策保障。及时总结富有实效的社区管理服务经验，统筹推动学生社区综合管理模式建设。

（二）强化党建引领

3. 强化社区党建工作体系。学校重点打造“一站式”学生社区“三层四级”网格化育人模式，即在学生社区，以楼栋为单位，建立“学校领导-学工系统-学生”三层“楼长-层长-宿舍网格员-宿舍长”四级的网格化思政教育工作体系。结合校领导分工和学院学生在公寓住宿情况，每栋学生公寓配备3名楼长，分别由校领导、学院书记副书记、学生党员（入党积极分子）担任；以楼层为单位配备3名层长，分别由部处领导、辅导员、学生党员（入党积极分子）担任；每层根据学生学院分布情况配备宿舍网格员若干。学生社区实施楼长负责制，学校、部处、院系领导干部带头践行“一线规则”，常态化深入所负责学生社区，及时了解并解决涉及学生思想、学习、生活、发展等实际问题。同时建立接诉即办工作机制，完善学生反映—集中转办—限期反馈—跟踪问效的工作闭环。

4. 实施党建进社区制度。建立学校、部处、学院领导干部联系学生党团支部制度，指导党团支部加强自身建设。为学生党员宿舍挂牌，着力培养一批政治过硬、有担当的党员、楼（层）长、宿舍长，达到“优秀一个宿舍、带动一个班级、影响一个楼层、辐射一个楼宇”的效果。

5. 开展社区学生思想政治教育活动。在学生社区建立党团组织，实现对楼宇、楼层的全覆盖，建立学生党员网格化管理体系，健全线上线下责任区、先锋岗、工作坊，将公寓楼学生

社区作为各类主题教育活动开展的组织单位，依托党支部“三会一课”制度、用好易班网、“两微一端”等新媒体平台，结合学生社区特色文化和学生成长成才需求，设计线上线下主题教育活动内容，做到思政引领压实到学生社区一线，营造良好育人氛围，形成有社区特点的教育品牌活动。

（三）推进队伍入驻

6. 学校各级领导进学生社区。校院两级领导班子成员和职能部门负责人按照《西安工业大学“一站式”学生社区“三层四级”网格化育人模式实施方案（试行）》要求，常态化深入学生社区践行“一线规则”，校级领导班子成员和职能部门负责人带头担任学生社区楼长层长，校领导每周至少面对面与学生交流1次，校院两级领导干部每季度至少到所联系的党支部参加1次组织生活或主题党日活动。切实做到人在一线、心在一线、思在一线、神在一线，同普通同学交朋友，推动解决学生思想、心理、生活、就业等实际问题，切实把思想政治工作做到学生的心坎上。

7. 专职辅导员进学生社区。在条件允许时，辅导员原则上与自己所带学生住在同一栋学生公寓楼，吃住在学生社区第一线，开展日常思想政治教育和学生社区文化建设等工作。

8. 专业教师队伍进学生社区。各学院应为学生配备学业导师，每月一对一交流不少于2次，结合专业特色和学院实际搭

建师生交流平台，组织学业指导品牌活动。同时组织心理教师、就业指导教师、创新创业导师、思政课教师、班主任、社团指导教师等定期深入学生社区履职尽责，各展所长、功能互补、合力育人。

9. 推动社会育人力量进社区。邀请两院院士、时代楷模、劳动模范、大国工匠、国家勋章、国家荣誉称号获得者、政府部门领导干部、知名企业家、军工领域杰出校友等先进个人及集体进社区开展教育活动，将中国特色社会主义建设实践中形成的最新成果、鲜活案例带进学生社区，促进校内小课堂与社会大课堂深度融合，涵育学生家国情怀，弘扬兵工精神。

（四）强化优秀学生榜样引领

10. 加强学生骨干队伍培养。建立学生自我管理自我服务组织，遴选学生党员、入党积极分子担任负责人。以“青马工程”培训班等为契机，做好学生骨干培养，通过社团活动、志愿服务、勤工助学、实践锻炼等方式参与社区建设、楼宇管理，以实践锻炼，提高政治觉悟和思想水平，提高各级各类学生骨干组织协调沟通和创新实践能力。

11. 健全荣誉校园表彰体系。健全荣誉校园表彰体系。健全荣誉校园建设，对在学业发展、学生服务、道德模范、文体活动、科技创新、志愿服务、基层就业等方面表现突出的学生进行隆重表彰，并通过易班网、微信、微博、抖音等线上平台和

学生社区橱窗、展板等线下窗口对各类优秀学生风采事迹进行全方位宣传，树立典型标杆，厚植学生社区良好的学风、校风，激励更多的学生向优秀看齐、向榜样致敬，激发学生成长成才的内生动力。

12. 发挥学生党员“红色头雁”作用。严格按照有关程序，每年评选学生优秀共产党员，并集中表彰宣传，营造“比学赶超、创优争先”的浓厚氛围。举办学生党员微党课大赛，遴选优秀学生党员深入学生社区进行能量正、鲜味足、接地气的微宣讲。开展“亮身份 践承诺 树形象”主题教育实践活动，组织学生党员担任学风建设联络员、就业指导服务员、文明教室创建信息员、校园安全检查员、疫情防控勤务员，充分发挥学生党员在学生社区思政教育工作中的“红色头雁”作用。

（五）引导学生参与

13. 激活学生“四自”能力。结合共青团改革要求，抓实学生会组织改革，探索在学生社区成立社区学生“四自”委员会，通过开展各种各样贴近社区学生实际需求的活动，积极为广大学生服务，在学生自我教育管理服务监督、社区文化建设等方面发挥作用。

14. 统筹社区第二课堂活动开展。在学生社区积极拓展学生第二课堂活动空间，聚焦五育并举，以五四科技文化艺术节、金秋科技文化节、研究生“知行讲坛”、仙工研享会等校园文

化活动为载体，开展“人人皆可参与、人人尽展其才”的覆盖社区全体学生的第二课堂活动。

15. 打造特色鲜明的公寓社区文化。发挥环境育人功能，以加强社区文化的凝聚力和感染力为切入点，大力开展社区文化建设。通过公寓楼命名、公寓 LOGO 征集等活动，帮助学生建立社区“大家庭”概念；通过开展公寓特色文化活动，积极引导 学生营造文明的宿舍环境、和谐向上的宿舍关系和健康活泼的宿舍文化。实现“沉浸式”教育，增进思政文化育人实效。

16. 充分发挥科研育人功能。依托各学院实验室和科研成果展示平台开展科研成果进社区、科研成果展示等活动，选拔优秀 学生进实验室参与导师课题项目研究，让更多学生感受科研的魅力，激发学生科技创新意识，涵养学生军工精神和家国情怀。

17. 开展社区劳动实践和志愿服务活动。以宿舍、楼宇为单位开展“星级文明宿舍”“创意宿舍”“最美楼宇”等劳动实践活动，引导学生崇尚劳动、尊重劳动；着力“社区-楼宇”志愿服务，组织志愿者深入社区普及化、常态化开展志愿服务活动，在承担责任、奉献他人中不断提升社会责任感。

（六）条件保障

18. 建设线上“一站式”学生服务大厅。依托学校“一网通办”建设契机，将涉及学生相关部门的多个业务管理系统中对

学生覆盖面较大的办事服务聚合到线上“一站式”学生服务大厅，不断优化、扩展服务内容，实现“一次登录，一网通办”。以第二课堂成绩单、学生管理信息系统、学校门禁管理系统数据、图书馆进出借阅数据、食堂消费记录等数据为基础，建设大数据集成平台，深度挖掘学生学习生活、成长发展纪实数据，实现一键画像、过程记录、趋势预警、智能推荐、科学评价等功能，为学生全面成长提供可视化指导和帮助。

19. 建设线下“一站式”学生服务大厅。建成集“事务办理、信息沟通”于一体的线下“一站式”学生服务大厅，与学生生活、学习相关的部门入驻“一站式”学生服务大厅，开设窗口办理学生相关的业务。

20. 增加学生社区线下服务设备密度。在“一站式”学生服务大厅、教学楼、公寓楼设置自助打印机，为学生的日常生活提供便利。

21. 打造宜居宜学的社区文化。打造吴运铎爱国主义教育基地、学院个性化教育长廊，将五育元素、中华优秀传统文化教育、学科专业融入社区文化建设，打造与校园文化相统一，具有西工特色的学生社区文化视觉识别系统。

五、相关要求

（一）提高政治站位。各单位要高度重视，站在落实立德树人根本任务、推动“三全育人”综合改革的高度，统一思想，

凝聚共识，确保各项工作任务顺利推进。

（二）强化目标导向。各单位要对标对表建设要求，细化工作目标，明确推进措施，优化工作流程，提高服务意识，健全服务保障体系，保质保量完成各项任务。

（三）切实履职尽责。各单位要主动担当，克服困难，真抓实干，不折不扣推进“一站式”学生社区综合管理模式建设各项任务按要求完成。

（四）优化建设模式。各单位要根据部（省）建设要求并结合学校工作实际，在建设工作中不断凝练经验、总结提升，探索具有西工特色的“一站式”学生社区综合管理模式。

六、材料上报

请各单位于2023年8月20日前将经主要负责人审核通过的工作完成情况及相关材料发送至邮箱870553957@qq.com。

后续材料上报时间和要求另行通知。

联系人：陈远林 18220578578

党委学生工作部

2023年7月14日

附件：

“一站式”学生社区综合管理模式建设任务分工

序号	工作任务和内容	负责单位	完成时限
1	向教育部思政司、省委教育工委报送《数据采集表》和《计划书》。	学工部	已完成 (2023年5月)
2	制定《西安工业大学“一站式”学生社区综合管理模式建设方案》。	学工部	2023年7月
3	明确各育人队伍在学生社区的角色定位，完善选聘、培训、管理、考核、激励机制，实现各展所长、功能互补、合力凝聚。 从工作量认定、津贴发放、职务(职级)晋升、职称评定、培训提升等方面为参与一站式学生社区建设人员提供政策保障。	组织部 人事处 本科生院 教工部 学工部	长期
4	制定《西安工业大学“一站式”学生社区“三层四级”网格化育人模式实施方案》。	学工部	2023年7月

序号	工作任务和内容	负责单位	完成时限
5	<p>校院两级领导班子成员和职能部门负责人带头担任学生社区楼长层长，校领导每周至少面对面与学生交流1次。（楼长由校领导担任，在学院和职能部门负责人中推荐层长70名）</p> <p>建立学生社区党支部工作联系点，校院两级领导干部每季度至少到所联系的党支部参加1次组织生活或主题党日活动。</p>	组织部	2023年8月
6	<p>在学生社区建立党团组织，实现对楼宇、楼层的全覆盖，建立学生党员网格化管理体系，健全线上线下责任区、先锋岗、工作坊等机制。</p> <p>打破年级、专业、师生界限，在学生社区灵活设置党支部，积极与其他党支部结对共建。</p> <p>创新学生社区党团组织功能实现方式，强化党团组织和党员、团员的作用发挥。</p>	组织部 校团委	2023年8月
7	<p>依托党支部“三会一课”制度、用好易班网、“两微一端”等新媒体平台，结合学生社区特色文化和学生成长成才需求，设计线上线下主题教育活动内容，做到思政引领压实到学生社区一线，营造良好育人氛围，形成有</p>	组织部	长期

序号	工作任务和内容	负责单位	完成时限
	社区特点的教育品牌活动。		
8	建立接诉即办工作机制，完善学生反映—集中转办—限期反馈—跟踪问效的工作闭环。	学工部	2023年8月
9	为入驻队伍提供方便务实的办公、生活等条件。辅导员入住自己所带学生公寓，在学生社区与学生同吃、同住、同生活，做到全员覆盖、全时保障。	国资处 总务处	
10	选聘校党政团干部、思想政治理论课和优秀青年教师担任学生社区兼职辅导员。	组织部 人事处 马院	2023年8月
11	为学生配备学业导师，每月一对一交流不少于2次，搭建师生交流平台，组织学业指导品牌活动。 选拔有一定工作经历的优秀专任教师在学生社区担任学业导师，指导学生学业发展、科研训练、技能实训、项目实践、生涯规划等。 在学生社区常态化引入心理服务、生涯规划、就业创业指导等专业力量，满足学生个性化需求。	各学院	2023年8月

序号	工作任务和内容	负责单位	完成时限
12	举办琢玉大讲堂，定期邀请两院院士、大国工匠、时代楷模，国家勋章、国家荣誉称号获得者，党政领导干部、国企管理人员，以及五老等先进群体进入社区开展教育活动。	学工部 各学院	长期
13	健全荣誉校园建设，举办表彰大会，对在学业发展、学生服务、道德模范、文体活动、科技创新、志愿服务、基层就业等方面表现突出的学生进行隆重表彰。	学工部	2023年12月
14	<p>建立学生自我管理自我服务组织，遴选学生党员、入党积极分子担任负责人。</p> <p>组织学生通过社团活动、志愿服务、勤工助学、实践锻炼等方式参与社区建设、楼宇管理。</p> <p>统筹社区第二课堂活动开展，建立健全以服务奉献为导向、以素质养成为目标、以经历认证为保障、以制度规范为基础的学生综合评价长效机制，培养学生自主意识和自律能力。</p> <p>充分发挥学生在朋辈教育帮扶、社区文化营造等方面的作用，在学生社区建立活动场所集群，培育品牌活动项目。</p>	团委	2023年8月

序号	工作任务和内容	负责单位	完成时限
15	建设学生线下“一站式”服务大厅，精准对接学生需求，常态化提供便捷服务。	学工部	2023年8月
16	建设学生线上“一站式”服务大厅。建设大数据集成平台，深度挖掘学生学习生活、成长发展纪实数据，实现一键画像、过程记录、趋势预警、智能推荐、科学评价等功能。	信息中心	
17	挖掘社区劳动教育资源，开展富有学校风格特点的劳动教育实践活动，增强学生劳动意识。此外，发挥学生群体主观能动性，营造社区体育和美育氛围，促进学生德、智、体、美、劳全面发展。	本科生院	2023年8月
18	在学生社区设置一定面积的公共物理空间，配备必要的软硬件设施，满足学生学习、师生交流、生活服务、活动开展等需要。 打造功能齐全、设备先进的公共物理空间，充分满足学生阅读、研讨、咨询、展示、健身、休闲等需求，建立健全学生社区软硬件建设。	国资处 总务处	

序号	工作任务和内容	负责单位	完成时限
19	在学生公寓大厅、辅导员工作站张贴“一站式”学生社区有关标识。	学工部	2023年8月
20	营造良好氛围，充分利用校内外媒体阵地，大力宣传学生社区建设过程中的进展和成效，加强信息开放共享，共谋、共建、共享新型学生社区。	宣传部	长期
21	提高学生社区安全防范水平，建设平安社区。	保卫处	长期
22	落实专项经费保障。	财务处	长期